



tecnologías de la información para un negocio mejor

San Pio X N°2460 Oficina 706  
Providencia – Región Metropolitana

Giuseppe Verdi N°018  
Curicó – Región del Maule

[www.itpartner.cl](http://www.itpartner.cl)

 /company/itpartner-chile

 /itpartnercl

# Portafolio 2024

Gerencia Comercial ITPartner – [contacto@itpartner.cl](mailto:contacto@itpartner.cl) – +56 9 9886 1028

ITPartner es Marca Registrada

# Quiénes Somos

- Somos una consultora informática con 10 años de experiencia, contamos con un equipo de profesionales expertos en la industria.
- Nuestros consultores TI han apoyando el negocio de empresas de los sectores de **Salud**, **Telecomunicaciones**, **Prevención**, **Beneficios** y **Retail** con soluciones digitales, análisis de riesgos, desarrollos SAP, integraciones con ERP, continuidad operacional, infraestructura, arquitectura y ciberseguridad.



Fundación  
Sendero de Chile



- Más de 20 años de **experiencia** en nuestras respectivas áreas nos avalan.



# Soluciones de Software a la Medida

- Metodología SCRUM.
  - Desarrollo ágil orientado a las entregas parciales.
- Misión Crítica y Grandes Volúmenes.
  - 200 transacciones concurrentes en Ventas y Provisión de Servicios a nivel nacional (J2EE y .NET).
  - 800 millones de registros en menos de 6 horas (C HP Unix).
  - Diseño de software apropiado y tecnología orientada a la velocidad.
- Integraciones.
  - Implementación de WS nativos SOAP/REST y protocolos propietarios.
  - Middleware ORACLE.
  - Integraciones con Bizagi, JIRA, SharePoint, Power BI, Active Directory.
- Tecnología y Plataformas Complejas.
  - Ejecución de Ingeniería inversa.



# Soluciones y Consultoría SAP

- Consultoría SAP.
  - SAP SCP: Captura y Análisis de Requerimientos, Desarrollo ABAP4.
  - SAP Workflows : Capacitación en Administración y Soporte, Modelamiento e Implementación.
  - SAP FIORI : Consultoría Técnica y Funcional en Aplicaciones.
- Módulos SAP.
  - MM, PI, FI, SD, HCM, RMCA, ISU, IS-T, CA, CS, CS/PM.
  - Proyectos Web - Based para finanzas de RRHH.
- Integraciones.
  - Experiencia en SAP Console con dispositivos Windows CE usando APIs estándar de WMS.
  - Experiencia en integración de SAP con sistemas Legados y Plataformas J2EE y .NET mediante RFC y WS.
- Soporte SAP Workflows.
  - Detección y resolución de problemas asociados con el contexto de negocio.
  - Mantenimiento y mejoras a SAP Workflows existentes.



# Plataformas en la Nube y Aplicaciones Móviles

- Plataformas Web.
  - Tecnologías : HTML5, JavaScript, CSS (Bootstrap).
  - RDBM : MySQL, PostgreSQL.
  - SO : Linux CentOS, Fedora, Debian, Ubuntu, RedHat.
  - Frameworks : Laravel, CakePHP, Bootstrap, JQuery, Angular 2, React.
- Aplicaciones Móviles.
  - Nativas : Java y C-Sharp.
  - Híbridas : Phonegap, Xamarin, Telerik, Firebase, Ionic, ReactNative.
  - Progresivas : Web Apps.
- Soluciones implementadas.
  - Integración con pasarelas de pago (Transbank y otros).
  - Agendas de reservas con pago integrado.
  - Captura de información geo-referenciada.
  - Lectura de códigos QR.
  - Implantación de Tiendas Virtuales e integración con Backoffice.



# Servicio de Arquitectura e Infraestructura

- Servicio de IAAS y PAAS:
  - Implementación, monitoreo, administración, migración y soporte de servidores, clústeres y vdc.
  - Levantamiento Vlan, diseño conectividad, diagramas físicos y lógicos, instalación y configuraciones de elementos de control y monitoreo.
  - Updates, upgrades, patches, improvements, licensing, tunning.
  - Sistemas operativos, servidores de aplicaciones, motores de base de datos.
  - Traspaso de roles, instalación y armado de bosques AD, sincronizaciones de datos.
- Respaldos:
  - Definición de Políticas, selección de herramientas, implementación de soluciones de respaldos.
- Infraestructuras consideradas:
  - Física y virtual usando VMWare Workstation / ESXi y Virtual Box de Oracle.
  - onPremise y en datacenter nacionales.
  - Clouds de Azure, Google Cloud Platforms y Amazon Web Services.



# Servicio de CiberSeguridad

- Prestaciones.
  - Revisión de Vulnerabilidades, Ethical Hacking.
  - Monitoreo de Comunicación de Redes y Acceso a Sistemas.
  - Cumplimiento de Requisitos de Seguridad de Sistemas, Parchado de Sistemas.
  - Gestión y Catálogos de Contraseñas y Configuraciones Sensibles.
- En la forma de un programa inicial a corto plazo establecemos su estado actual y efectuamos una estabilización básica.
  - Porque la información es un activo estratégico debe ser confiable, privada, segura y resguardada. Además la empresa debe asegurar el buen uso de todas sus inversiones en infraestructura digital.
  - Con la instalación de un antivirus apropiado para equipos y servidores, el buen uso de active directory, la aplicación de una arquitectura de red segmentada y la entrega de políticas de ciberseguridad para su recurso humano.
  - Inventario de activos digitales y diagramas de redes.
- En la forma de un programa integral a mediano-largo plazo hacemos que su organización alcance la madurez en cuanto a equipo humano, procesos administrativos e infraestructura tecnológica.
  - Para que la empresa logre ser resiliente a los incidentes de ciberseguridad debe detectar tempranamente las amenazas, efectuar una efectiva mitigación de impactos y reanudar prontamente la operación.
  - Basándonos en la norma ISO 27032 y COBIT 5 efectuamos una integración tecnológica, procesos de seguridad, concientización de la organización e implantación de los mecanismos de seguimiento, monitoreo, control, auditoría y validación.
  - Panel de control con métricas y riesgos.



# Servicio de Continuidad Operacional

- Buenas Prácticas ITIL.
  - Gestión de Incidentes.
  - Gestión de Problemas.
- Fortalezas de nuestro servicio.
  - Proactivo y resolutivo de forma inmediata con SLA ajustados.
  - Implementamos Sensores, Controles y Alarmas.
  - Orientados a la prevención con Mejora Continua.
- Implementación.
  - Poblamiento inicial de base de conocimiento.
  - Definición de usuarios, perfiles, permisos.
  - Establecimiento de SLA.
  - Ajustes a modelamientos de atención.



# Resumen Áreas de Acción

- Soluciones Digitales : Software a la Medida (j2ee, .Net, OpenSource).  
Consultoría SAP, Implementación ABAP e Integraciones FIORI y Legados.  
Aplicaciones Móviles (Android, IOS, Híbridas y PWA).
- CiberSeguridad : Seguridad Perimetral, Segregación y Control de Redes, Concientización.
- Arquitectura e Infraestructura : OnPremise, Cloud, Física, Virtual.
- Soporte y Continuidad Operacional : Gestión de Incidentes y Resolución de Problemas (ITIL).
- Comercio Electrónico : Sitios Web, Tiendas Virtuales, Marketing Digital.
- Alfabetización y Evangelización : Capacitación Digital, Coaching Tecnológico.
- Business Intelligence : Assessment, Consultoría de Extracción KPI, Cargas ETL y Fuentes de Consumo.
- Atención a Clientes : Consultoría de Servicio al Cliente y Experiencia de cliente (CX).
- Riesgo y Fraude : Consultoría de Riesgo Operacional y Financiero.



# Fundamentos de Elección - Área de la Salud

- Nuestro equipo trabajó 3 años con Mutual de Seguridad.
  - Hasta que en 2018 Mutual se licitó con Claro todo el servicio de apoyo a IT.
- Diseñamos e implementamos diversas soluciones digitales.
  - Plataformas Web internas y externas.
  - Integraciones de aplicaciones con SAP mediante WS SOAP.
  - Integraciones de aplicaciones con plataformas de entidades regulatorias (SUCESO).
- Soluciones digitales implementadas con Java, ORACLE y BEA Weblogic:
  - Ficha Clínica (Galileo).
  - Agenda CET.
  - Empresa Competitiva (PEC).
  - Subsidios.



# Fundamentos de Elección - Diseño e Implementación

- Diseño e implementación Plataforma Inventario de Especies.
  - Microsoft .Net, C# y SQL Server - <https://sine.itpartner.cl/>.
- Diseño e implementación Plataforma Libro Digital.
  - Java, Oracle y BEA WebLogic - <https://santillana.itpartner.cl/>.
- Diseño e implementación Plataforma de Gestión de la Producción de Ostiones.
  - PHP Laravel, Maria DB - <https://new-prodostion.itpartner.cl/login>.
- Diseño e implementación de Plataforma Móvil para Gestión de Reciclaje.
  - PWA - PHP Laravel, Maria DB - <https://ecosale.itpartner.cl/login>.





tecnologías de la información para un negocio mejor

